

Volksbank auf Platz eins

»Beste Bank vor Ort« in Mittelhessen: Spitze in Gießen, Wetzlar, Marburg und Bad Nauheim

Gießen/Mittelhessen (pm). Die Volksbank Mittelhessen hat bei Deutschlands größtem Bankentest an den Standorten Gießen, Marburg, Wetzlar und Bad Nauheim die besten Noten aller Banken erhalten – vor Sparkasse, Commerzbank, Deutsche Bank, Targobank und Postbank. Der Test mit dem neuen Titel »Beste Bank vor Ort« trifft eine verbindliche Aussage, wie es um die Beratungsqualität für Privatkunden in regionalen und überregionalen Banken und Sparkassen steht. Die unabhängige Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH führt den Bankentest in mehr als 400 Städten durch. Die Bank mit der besten Leistung wird mit dem ersten Platz prämiert.

Dr. Lars Witteck, Generalbevollmächtigter der Volksbank Mittelhessen, nahm die Auszeichnungen gemeinsamen mit den Regionaldirektorinnen Waltraud Theis und Silke Haas sowie den Regionaldirektoren Alexander Zippel und Thomas Cornelius entgegen. »Die hervorragenden Testergebnisse bestätigen uns in unserer Strategie der persönlichen Beratung und Nähe über alle Kanäle hinweg. Ob in der Filiale, per Telefon oder digital, die Beratungsqualität und Kundenbetreuung der Volksbank Mittelhessen erreicht Bestnoten. Darüber freuen wir uns sehr und sehen die Auszeichnung zugleich als Verpflichtung gegenüber unseren Mitgliedern und Kunden«, sagte Witteck anlässlich der Preisverleihung. Die Auszeichnung gelte vor allem den vielen Kollegen in den Filialen. Dank deren fachkundiger Betreuung erleben die Mitglieder und Kunden besten



Generalbevollmächtigter Dr. Lars Witteck (l.) gratuliert den Regionaldirektorinnen Waltraud Theis (2. v. r.) und Silke Haas (Mitte) sowie den Regionaldirektoren Alexander Zippel (2. v. l.) und Thomas Cornelius (r.) zur Auszeichnung. (Foto: pm)

Komfort, Top-Leistungen und höchste Kompetenz in allen finanziellen Angelegenheiten.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH hat im Jahr 2016 den unabhängigen Bankentest entwickelt. Zwei Testfälle – ein Sparwunsch und ein Geldanlagewunsch – werden in den Banken geprüft. In beiden Testfällen legt der Testkunde Wert auf eine ganzheitliche Beratung und lässt die Bank somit objektiv und ohne Produktschwerpunkt »frei handeln«. Auf Basis von fünf

Testkategorien erfolgte die Beurteilung der Testkaufgespräche: Gesprächsanbahnung, Nachbetreuung, Atmosphäre/Interaktion, Bedarfsanalyse und Empfehlung. »Unsere Auswertung der erhobenen Daten zeigt, dass die Volksbank Mittelhessen sowohl die umfassende Aufnahme der Kundensituation als auch die Herleitung der Produktlösungen bestens gelöst hat«, bestätigt Iris Fürderer, Geschäftsführerin der Gesellschaft für Qualitätsprüfung.